



PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI GARANZIA

Il consumatore deve rivolgersi esclusivamente al venditore presso cui ha acquistato il prodotto difettoso oppure, qualora il venditore non sia più individuabile, ad un qualsiasi punto vendita autorizzato che attiverà le procedure necessarie (Art.130 comma 1 e Art.132 comma 1 del codice del consumo).

Per evitare inutili perdite di tempo e velocizzare tutte le procedure invitiamo il consumatore a non inoltrare direttamente alla mail di Larm le richieste o le problematiche di garanzia.

Per trovare il negozio più vicino, consultare il sito LARM nella sezione Rivenditori.

Ricordiamo che per attivare la garanzia occorre obbligatoriamente fornire:

- Copia valida e leggibile della prova d'acquisto (scontrino fiscale o fattura).
- Fotografia della parte danneggiata.
- Eventuale numero di serie.
- Prova del difetto o del danno riscontrato (art. 120 comma 1 del codice del Consumo).

Senza i suddetti dati il negoziante non sarà in grado di avviare nessuna procedura.

IMPORTANTE:

LARM non è autorizzata a fornire direttamente al consumatore alcun tipo di informazioni inerenti a procedure di garanzia in corso.

A questo proposito, si richiama quanto disposto dall'art. 103 comma 1, lett. e), del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, il "Codice del Consumo"), che definisce il distributore quale "operatore professionale della catena di commercializzazione la cui attività non incide sulle caratteristiche di sicurezza dei prodotti".

Posto che il distributore non è soggetto ad alcuna responsabilità qualora il produttore sia individuato, ogni eventuale richiesta del consumatore dovrà quindi essere rivolta presso il negozio dove si è perfezionato l'acquisto, fatta salva diversa disposizione.